



## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

## Tartalom

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| <b>1. Hatály és Megfeleltetés</b>                  | 3  |
| <b>2. Általános fogalmak</b>                       | 3  |
| <b>3. Adatátvitel és kapcsolatbiztonság</b>        | 4  |
| <b>4. Tárhelyszolgáltató</b>                       | 4  |
| <b>5. Tárolási idő és törlési gyakorlat</b>        | 5  |
| <b>6. Kapcsolatfelvétel</b>                        | 7  |
| <b>7. Harmadik országba történő adattovábbítás</b> | 8  |
| <b>8. Az érintett természetes személy jogai</b>    | 8  |
| <b>9. Érintetti jogok</b>                          | 9  |
| <b>10. Az adatkezelés megbízhatósága</b>           | 10 |

**Bata Gardens Kft.** (Cégjegyzékszám: 01 09 449713; Adószám: 32924303-1-43; Székhely: 1202 Budapest, Tompa utca 40.), mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat („**Szabályzat**”) tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy üzletvitelének minden adatkezelési tevékenysége megfelel annak és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott előírásoknak, valamint ellenőrzési körébe eső mértékig azt másokkal is betartatja.

Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## 1. Hatály és Megfeleltetés

1.1 Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Szabályzat rendszeres felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására. A(z) [www.batagardens.hu](http://www.batagardens.hu) oldalon elérhető Szabályzat a mindenkor legfrissebb Szabályzat és a közzététel napjától hatályos. A Szabályzat lényeges módosításai esetén Adatkezelő elektronikus értesítés útján biztosítja, hogy az Érintettek könnyedén tájékozódhassanak a változásokról.

1.2 Jelen Szabályzat és az arra épülő adatkezelési gyakorlat összhangban áll az alábbi hatályos jogszabályokkal:

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

De különösen:

- **Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR Rendelet);**

## 2. Általános fogalmak

Személyes adat: A természetes személyre („**Érintett**”) vonatkozó bármely információ.

Adatkezelő: Bárki (*\*természetes és jogi személy egyaránt, de nem kizárólagosan*), aki vagy amely a személyes adat kezelésének célját és eszközét meghatározza.

Adatfeldolgozó: Bárki\*, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatot kezel.

Az adatfeldolgozó:

- az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat,


- a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel,
- saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá
- a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni.

Adatkezelés: A személyes adaton végzett (bármely) művelet.

Harmadik fél: Bárki\*, aki vagy amely nem azonos az Érintettel az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

### 3. Adátvitel és kapcsolatbiztonság

Személyes adatai védelme érdekében meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket vezettünk be.

Böngészőjével való kapcsolattartáshoz SSL-t (Secure Socket Layer) - vagy mód szerint annak modern megfelelőjét, TLS-t (Transport Layer Security) - használunk, így az érintett személyes adatai garantáltan titkosítva kerülnek továbbításra. Az élesített SSL-t / TLS-t egy  szimbólum jelzi a böngészőjének URL-sávjában, hogy könnyedén és valós időben győződhessen meg a biztonságos használatról.

Az ez által elért biztonság három fontos pillére:

1. **Titkosítás** – Azaz megakadályozza, hogy illetéktelenek olvassák az adatokat.
2. **Hitelesítés** – Digitális tanúsítványok segítségével ellenőrzi a szerver (és esetenként a kliens) kilétét.
3. **Adatintegritás** – Biztosítja, hogy az adatok ne változzanak meg az átvitel során.

### 4. Tárhelyszolgáltató

Weboldalunk tárhelyszolgáltatója adatfeldolgozóként jár el a weboldal által gyűjtött adatok tekintetében. A tárhelyszolgáltató kizárólag az adatkezelő utasításai szerint dolgozza fel az adatokat, és nem használja fel azokat saját céljaira.

A tárhelyszolgáltató adatvédelmi szabályzatáról további információ a [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf) oldalon érhető el.

|                                                                                       |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| A(z) <a href="http://www.batagardens.hu">www.batagardens.hu</a> tárhelyszolgáltatója: |                                             |
| Cégnév:                                                                               | Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.                 |
| Székhely:                                                                             | 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. |

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Adószám:         | 14571332-2-42 |
| Céggjegyzékszám: | 01 09 909968  |

## 5. Tárolási idő és törlési gyakorlat

A továbbiakban ismertetjük, hogy mely konkrét folyamatok során kerül sor személyes adatai kezelésére. Ennek során kifejtjük a személyes adatok kezelésének jogalapját, célját és időtartamát is.

### 5.1 Naplófájlok

A naplóállományok statisztikai elemzése során felmerült adatok más információval nem kerülnek összekapcsolásra. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

| <b>Naplófájlok (logfájlok)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:          | <p>Webszerverünk a weboldal működése és biztonsága érdekében naplófájlokat gyűjt, amelyek tartalmazhatják az IP-címet, a látogatás időpontját, a böngésző típusát és a meglátogatott oldalak adatait.</p> <p>Cél: A weboldal biztonságos és megbízható működtetése, visszaélések megelőzése, rendszerhibák azonosítása.</p> |
| Az adatkezelés jogalapja:      | jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) pontja értelmében                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Az adatkezelés időtartama:     | A naplófájlokat legfeljebb [7-30 napig] tároljuk, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály vagy incidens kivizsgálása miatt hosszabb tárolás szükséges.                                                                                                                                                        |
| Adatfeldolgozó:                | Tárhely.eu Szolgáltató Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 5.2 Sütik és webelemzési szolgáltatások és közösségi média

A süti (cookie) egy kisméretű adatfájl, amelyet egy weboldal helyez el a felhasználó böngészőjében annak érdekében, hogy azonosítsa a felhasználót, megjegyezzen beállításokat, vagy kövesse a weboldalon végzett tevékenységet.

Összességében a sütik segítik a weboldalak működését (pl. bejelentkezés megőrzése), a felhasználói élmény javítását és – bizonyos esetekben – a statisztikai vagy reklámcélú adatgyűjtést.

| <b>Munkamenet (Session) sütik</b> |                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:             | A weboldal alapvető működéséhez szükségesek, mint a felhasználói munkamenet fenntartásához (pl. űrlapok kitöltésének megőrzése, navigációs funkciók stb.) |
| Az adatkezelés jogalapja:         | az érintett konkrét hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján                                                                           |
| Az adatkezelés időtartama:        | A munkamenet lejártá vagy a böngésző bezárása után automatikusan törlődnek.                                                                               |
| Adatfeldolgozó:                   | Tárhely.eu Szolgáltató Kft.                                                                                                                               |

5.3 A [www.batagardens.hu](http://www.batagardens.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltató is segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők a hozzájuk tartozó alábbi címenek adnak részletes felvilágosítást:

| <b>Elemzési/Analitikai sütik</b>                    |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eszköz:                                             | Google Search Console                                                                                                                                                                                            |
| Az adatkezelés célja:                               | Látogatói viselkedés követése a weboldal fejlesztéséhez.                                                                                                                                                         |
| Az adatkezelés jogalapja:                           | az érintett konkrét hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján                                                                                                                                           |
| Az adatkezelés időtartama:                          | Max. 16 hónap                                                                                                                                                                                                    |
| Adatfeldolgozó:                                     | Google LLC (Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States of America)                                                                                                              |
| A Google által gyűjtött adatokról itt tájékozódhat: | <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a><br><a href="https://searchconsolehelper.com/terms/privacy/">https://searchconsolehelper.com/terms/privacy/</a> |

| <b>Statisztikai célú sütik</b> |  |
|--------------------------------|--|
|--------------------------------|--|

|                                                     |                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eszköz:                                             | Google Analytics                                                                                         |
| Az adatkezelés célja:                               | A weboldal forgalmának elemzése, a látogatói viselkedés megértése és ezáltal a szolgáltatás fejlesztése. |
| Az adatkezelés jogalapja:                           | az érintett konkrét hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján                                   |
| Az adatkezelés időtartama:                          | 14 hónap                                                                                                 |
| Adatfeldogozó:                                      | Google LLC (Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)                           |
| A Google által gyűjtött adatokról itt tájékozódhat: | <a href="https://support.google.com/analytics/">https://support.google.com/analytics/</a>                |

| <b>Statisztikai célú sütik</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eszköz:                                             | Meta Pixel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Az adatkezelés célja:                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mérje és elemezze a weboldal forgalmát, illetve a hirdetési kampányok hatékonyságát (konverziókövetés);</li> <li>• Közönségcsoportokat (remarketing listákat) hozzon létre a Facebook és Instagram hirdetésekhez;</li> <li>• Személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg a felhasználónak a Meta platformjain, az oldalon tanúsított viselkedése alapján.</li> </ul> |
| Az adatkezelés jogalapja:                           | az érintett konkrét hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Az adatkezelés időtartama:                          | 90 nap (ezt követően aggregált formában)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Adatfeldogozó:                                      | Meta Platforms Ireland Limited (Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A Google által gyűjtött adatokról itt tájékozódhat: | <p>Meta adatkezelési szabályzat:<br/> <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a></p> <p>Meta Pixel súgó:<br/> <a href="https://www.facebook.com/business/help/742478679120153">https://www.facebook.com/business/help/742478679120153</a></p>                                                                                                                  |

## 6. Kapcsolatfelvétel

Amikor e-mailen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon felveszi velünk a kapcsolatot, az Ön által megadott adatokat az alábbiak szerint tároljuk:

|                            |                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Érintett adatok:           | vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám                                                                            |
| Az adatkezelés célja:      | Kapcsolattartás, kérdések vagy problémák megválaszolása, ajánlatkérések kezelése                                           |
| Az adatkezelés jogalapja:  | a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges GDPR 6. cikk (1) b) alapján  |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatokat a megkeresés feldolgozását követően töröljük, kivéve, ha jogi kötelezettség alapján további tárolás szükséges. |
| Adatkezelő:                | Bata Gardens Kft.                                                                                                          |

## 7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Felhívjuk a weboldal látogatóinak figyelmét, hogy az 5.3 pontban említett sütik alapján az adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül.

A jelen pontban érintett harmadik országok főként - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- Amerikai Egyesült Államok

Az ilyen adatmozgások az Európai Unió adatvédelmi szabályozása, a GDPR értelmében külön figyelmet igényelnek, mivel az EU szigorúan szabályozza az uniós polgárok adatainak harmadik országokba történő továbbítását.

Az általunk választott Szolgáltatók ezért Standard Contractual Clauses (SCC-k) szerződéseket alkalmaz, amelyek jogi garanciákat biztosítanak az adatok biztonságára, amikor azokat az EU-n kívülre továbbítják, de az adattovábbítás során a GDPR 46. cikkének megfelelő védelmi intézkedések is (például az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer) biztosítja a megfelelő szintű adatvédelmet.

## 8. Az érintett természetes személy jogai

Ha élni kíván valamely alábbi jogával, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba és küldjön üzenetet. Az alábbi elérhetőségeken keresztül ingyenesen felveheti velünk a

kapcsolatot, kivéve az esetleges díjakat, amelyeket saját szolgáltatója számíthat fel az üzenetküldésért.

- e-mailen: [info@batagardens.com](mailto:info@batagardens.com)
- postai úton: 1202 Budapest, Tompa utca 40.

A saját biztonsága érdekében, fenntartjuk a jogot, hogy további adatot kérjünk a személyazonossága ellenőrzéséhez, amikor egy megkeresésre válaszolunk. Ha az azonosítás nem lehetséges, úgy szintén fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a megkeresés megválaszolását.

## 9. Érintetti jogok

### a.1 Tájékoztatáshoz való jog az adatok gyűjtésekor

A személyes adatok forrásától való független tájékoztatás (pl. mik a célok, kik az adatkezelők, meddig tárolják).

### a.2 Tájékoztatáshoz való jog az adatok harmadik féltől való szerzésekor

Ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásról is tájékoztatni kell.

### b. Hozzájárulás joga

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa arról, hogy személyes adatai kezelés alatt állnak-e, és ha igen, akkor ezekhez az adatokhoz és az adatkezelés részleteihez hozzáférést kapjon.

### c. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, és kiegészíti a hiányos adatokat.

### d. Törléshez való jog (vagy „elfeledtetéshez” való jog)

Bizonyos esetekben (pl. ha már nincs szükség az adatra, vagy visszavonták a hozzájárulást) az Érintett kérheti az adatai törlését.

### e. Korlátozáshoz való jog

Bizonyos körülmények fennállása esetén (pl. ha az Érintett vitatja az adatok pontosságát) kérhető, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatok további kezelését.

### f. Adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő tájékoztat minden címzettet a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról.

### g. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**h. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha a jogalap jogos érdek vagy közérdekű feladat (pl. közvetlen üzletszerzés esetén).

**i. Automatizált döntéshozatallal, beleértve a profilalkotással kapcsolatos jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az engedélyezett.

9.2 Panasz az Adatkezelőnél: Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal kérjük, hogy elsősorban az Adatkezelőhöz forduljanak!

**9.3 Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

|                 |                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|
| Név:            | <b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>            |
| Székhely:       | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11                                  |
| Levelezési cím: | 1363 Budapest, Pf. 9.                                                |
| Telefon:        | +36 -1-391-1400                                                      |
| Fax:            | +36-1-391-1410                                                       |
| Email:          | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> |

**10. Az adatkezelés megbízhatósága**

Adatkezelőként kiemelt igényességgel ügyelünk az Ön személyes adatainak védelmére.

Ennek megfelelően a jelen Szabályzat:

- Megfelel a GDPR 13. és 14. cikk szerinti tájékoztatáshoz fűződő követelményeknek,
- Adatvédelmi és adatkezelési képesítéssel rendelkező szakjogász által készült, aki
- az Adatkezelő számára szakmai iránymutatást nyújtott a technikai és szervezési intézkedéseket illetően.

2026. január 16.

